



### **Merkblatt zur Schadensmeldung**

Um eine Schadensmeldung möglichst zügig bearbeiten zu können, benötigen wir unbedingt eine detaillierte Schadensmeldung.

Ohne folgende Angaben können wir keine Schadensmeldungen / Reklamationen bearbeiten:

Kennzeichen des Fahrzeugs

Betreiber (Vollständige Adresse)

→ Wichtig für Abholungen oder Service vor Ort

Einsatzeinheit

Seriennummer des Rollcontainers

Seriennummer des betroffenen Gerätes

Detaillierte Fehlerbeschreibung

→(Ohne Funktion ist keine ausreichende Beschreibung!)

Bereits durchgeführte Versuche der Fehlerbehebung

Ansprechpartner der auch Zugang zum Gerät hat

**Wichtiger Hinweis:**

Nicht jeder Defekt ist ein Garantiefall!

Wir prüfen daher vorab jede Meldung genau um im Zweifelsfall unnötige Kosten zu vermeiden.

## Schadensmeldung

Absender:

---

---

---

---



**KATASTROPHENSCHUTZ  
NORDRHEIN-WESTFALEN**  
#EngagiertFürNRW



**Per Mail an:** [katastrophenschutz@doenges-online.de](mailto:katastrophenschutz@doenges-online.de)

**DEUTLICH lesbar ausfüllen!**

Bitte unbedingt das Merkblatt beachten!

KFZ-Kennzeichen: \_\_\_\_\_

Organisation: \_\_\_\_\_

Einsatzeinheit: \_\_\_\_\_

Betroffenes Gerät \_\_\_\_\_

Seriennummer RC: \_\_\_\_\_

Seriennummer Gerät: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

Bereits durchgeführte Maßnahmen: \_\_\_\_\_

---

---

Ansprechpartner vor Ort \_\_\_\_\_

Mobilnummer \_\_\_\_\_

Hinweise \_\_\_\_\_